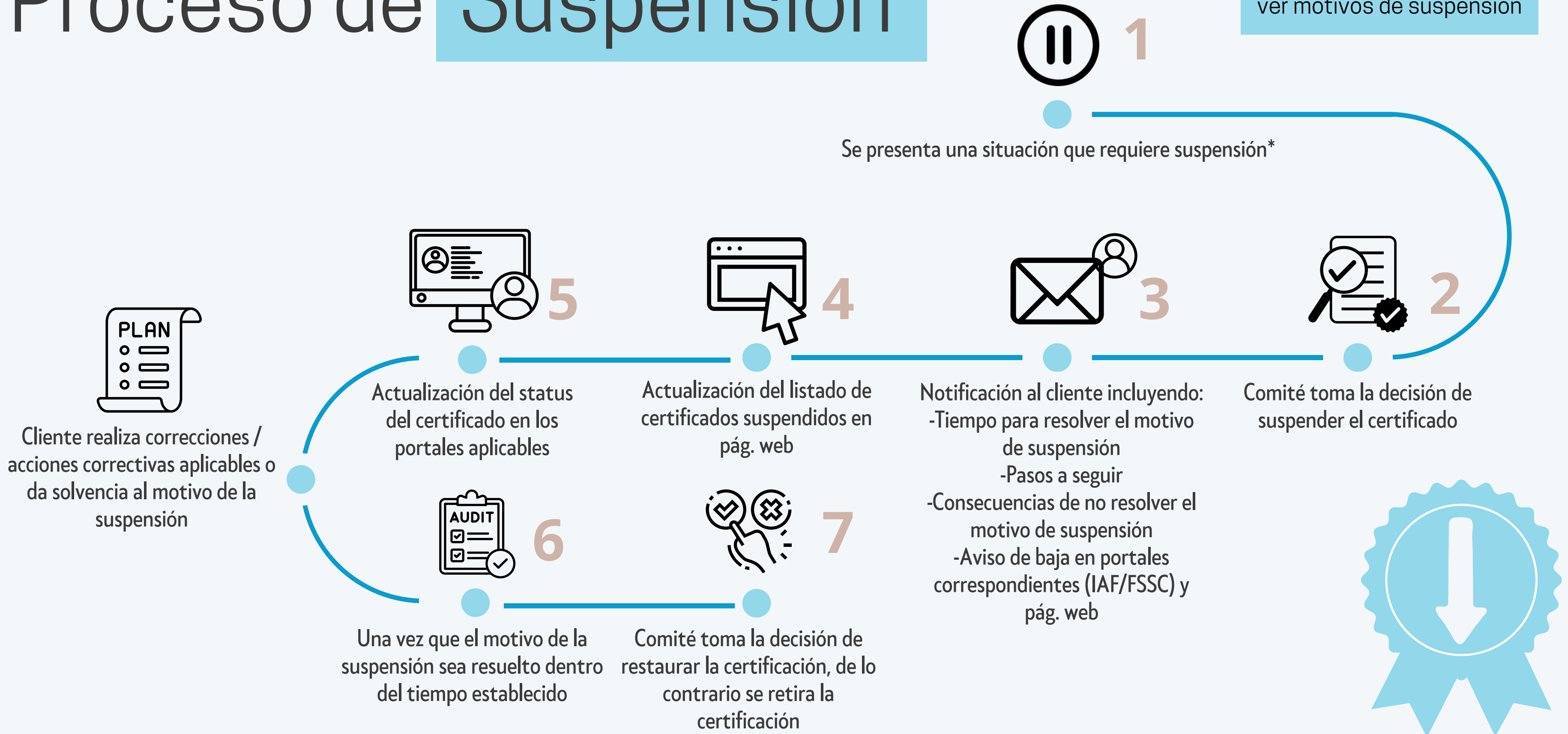


Procedimiento para suspender, retirar y reducir/ampliar el alcance de la certificación

Proceso de Suspensión

*Ver PO-CC-01-W
(disponible en pág. web) para
ver motivos de suspensión

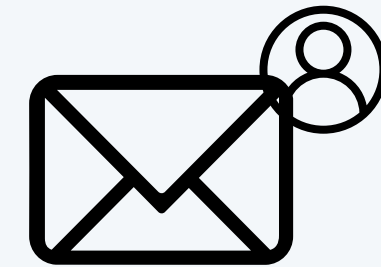


Proceso de Restauración



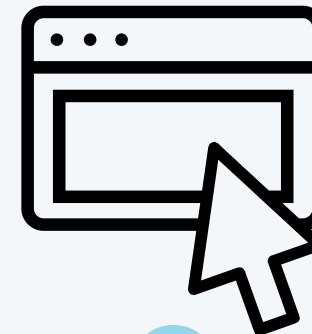
1

Comité toma la decisión de restaurar la certificación, confirmando que la situación que dió a la suspensión está resuelta



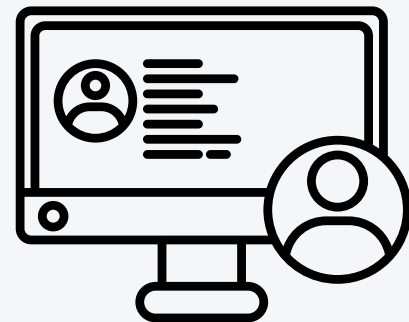
2

Notificación al cliente incluyendo:
-La solvencia de la situación de la suspensión
-El alta en portales aplicables



3

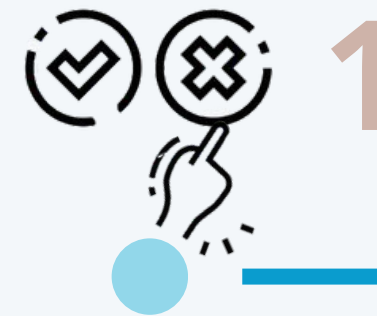
Actualización del listado de certificados suspendidos en pág. web



4

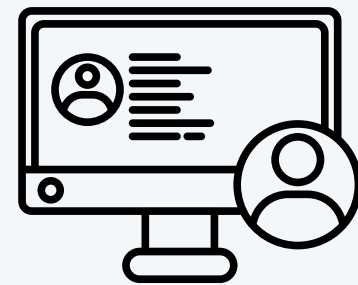
Actualización del status del certificado en los portales aplicables

Proceso de Retiro



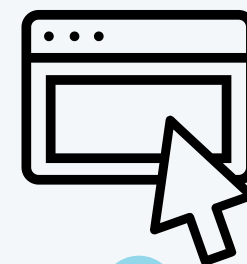
1

Comité toma la decisión de retirar la certificación*



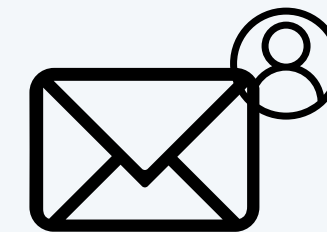
4

Actualización del status
del certificado en los
portales aplicables



3

Actualización del listado de
certificados retirados en
pág. web



2

Notificación al cliente incluyendo:

- Pasos a seguir
- La devolución o destrucción de los certificados físicos
- Eliminar uso de logos/sellos
- Aviso de baja en portales correspondientes (IAF/FSSC) y pág. web

*Ver PO-CC-01-W
(disponible en pág. web) para
ver motivos de retiro

Proceso de Ampliación/Reducción de alcance



1

Comité revisa la solicitud de reducción/ampliación de alcance



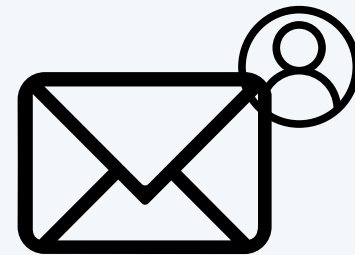
2

Ampliación: se realiza durante el siguiente evento de auditoría o con un evento especial
Reducción: se toma la decisión



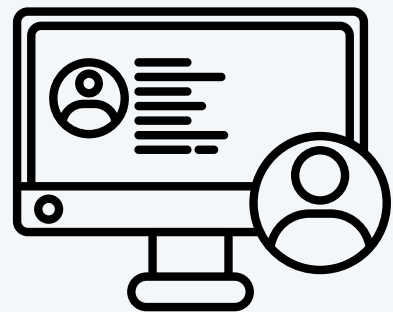
3

Ampliación: se sigue un proceso normal de auditoría incluyendo la toma de decisión



4

Notificación al cliente incluyendo:
-la decisión de mantener la certificación u otorgar la recertificación



5

Actualización de la información en los portales aplicables